

KinderConnect – El Proveedor/Programa Utiliza IVR

- A** El **Proveedor/Programa** utiliza el **Número de Teléfono para IVR** designado para llamar al IVR (833) 599-6670. Nota: Solamente es posible llamar al IVR desde teléfonos que no estén bloqueados. La asistencia no se puede ingresar desde números de teléfono bloqueados. El teléfono puede ser de línea fija o móvil.

El **Proveedor/Programa** solo puede registrar ausencias (**Ausente** o **Día de Desarrollo Profesional**) y **Cierre de Sesión Escolar**. Las horas de **Llegada** y **Salida** solamente pueden ser ingresadas por el **Guardián/Adulto Responsable**.

- B** Luego del saludo inicial:
- Presione 1 para inglés
 - Presione 2 para español
- C** Siga las instrucciones para ingresar el **Número de Teléfono** y el **PIN** del **Operador** y confirmar su identidad.
- D** Haga su selección de las Opciones en el Menú:
- Presione 1 para registrar a todos los niños bajo **Professional Day** (Día de Desarrollo Profesional)
 - Presione 2 para registrar a todos los niños bajo **School Session Out** (Cierre de Sesión Escolar)
 - Presione 3 para registrar las ausencias de cada niño por separado (**School Session Out** o **Absent**) (Cierre de Sesión Escolar o Ausente)
 - Presione 4 para cambiar su **PIN**

- E** Al terminar, el sistema confirma verbalmente que la **Asistencia ha sido Guardada**. De haber algún error, el sistema le refiere a Asistencia al Cliente.

- F** IVR finaliza la conexión.