


KinderSmart – Mejores Prácticas

La aplicación KinderSmart de  Ohio es fácil de descargar en los teléfonos inteligentes iPhone o Android. Le recomendamos seguir estos pasos al utilizar KinderSmart en su teléfono inteligente:

- A** Asegure que su teléfono inteligente esté protegido por una contraseña.
- B** Asegure que su teléfono inteligente esté configurado para revisar en forma regular las actualizaciones en el programa y que tenga instalada la última actualización de Android o Apple.
- C** Ejecute chequeos regulares de actualizaciones disponibles del programa KinderSmart Ohio en Google Play o en las tiendas de Apple App.
- D** Asegúrese de activar los *Servicios de Localización* en su teléfono inteligente. KinderSmart requiere una conexión de internet para funcionar correctamente.
- E** Si su teléfono inteligente se pierde o es robado, contacte al Centro de Soporte TAP inmediatamente al (833) 866-1708 para anular el registro de su equipo y su número.

- F** Si está vendiendo su teléfono inteligente o regalándoselo a otra persona, contacte al Centro de Soporte TAP inmediatamente al (833) 866-1708 y anule el registro de su equipo.

Nota: Su teléfono inteligente permanecerá registrado al Programa de KinderConnect hasta que el Centro de Soporte TAP anule registro del ID del equipo. Ejecutar un restablecimiento a los valores de fábrica o desinstalar KinderSmart no anulará el registro del equipo de KinderConnect.