

## KinderConnect – El Guardián/Adulto Responsable Utiliza IVR

- A** Utilice el **Número de Teléfono para IVR** del **Proveedor/ Programa** para llamar al IVR (833) 599-6670.
- El **Guardián/Adulto Responsable** solo puede registrar las horas de **Llegada y Salida**.
- B** Luego del saludo inicial:
- Presione 1 para inglés
  - Presione 2 para español
- C** Siga las instrucciones para ingresar el **Número de Teléfono** y el **PIN** del **Guardián/Adulto Responsable** y confirmar la identidad. Nota: Si todavía no ha creado un **PIN**, IVR requerirá que configure un **PIN** la primera vez que llame.
- D** Haga su selección de las Opciones en el Menú:
- Presione 1 para registrar la llegada de todos los niños
  - Presione 2 para registrar la salida de todos los niños
  - Presione 3 para ingresar las asistencia de cada niño por separado (Llegada, Salida u Omitir)
  - Presione 4 para cambiar su **PIN**
- E** Al terminar, el sistema confirma verbalmente que la **Asistencia ha sido Guardada**. De haber algún error, el sistema le refiere al Soporte Técnico del TAP al 1-833-866-1708.
- F** IVR finaliza la conexión.