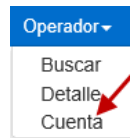


KinderConnect – Desbloquear Cuenta del Operador

Con frecuencia, es posible que un **Operador** cometa un error durante el proceso de autenticación de KinderConnect y bloquee el acceso a su cuenta. En este caso, el **Operador** debe comunicarse con el Propietario del Sistema del Programa o el Centro de Soporte de TAP. Solamente usuarios con los permisos requeridos pueden desbloquear la cuenta de un **Operador**. Para desbloquear un **Operador**:


A Haga clic en **Buscar** bajo Operador para localizar al **Operador**. Para más detalles, vea el QRC **Buscar Operador**.

B Haga clic en **Cuenta** bajo Operador.



C Notará un tilde indicando que la cuenta del **Operador** está **Bloqueada**.

Cuenta del Operador

Nombre del Operador	Barnes, Mary
<input type="button" value="Guardar"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>
★ indica un área requerida	
Nombre de Usuario:	★ mbarnes
Contraseña:	★
Pregunta Secreta:	What is your father's middle name? ▾
Repuesta Secreta:	russell
PIN:
Restablecer Contraseña:	<input type="checkbox"/>
Bloqueado:	<input checked="" type="checkbox"/> 
Registrado:	<input checked="" type="checkbox"/>

D Haga clic en la casilla para retirar la selección **Bloqueado**.

E Presione **Guardar**. El **Operador** ahora puede tratar de ingresar de nuevo.

KinderConnect – Desbloquear Cuenta por si Mismo

Un **Operador** puede desbloquear su cuenta propia directamente desde la página de Inicio cuando el sistema bloquea el acceso debido a que ha alcanzado el máximo de intentos de ingreso incorrectos. Si la dirección de correo electrónico está registrada:

A Después de un intento de ingreso fallido a KinderConnect aparece un mensaje indicando que la cuenta del operador está bloqueada. Haga clic en **Desbloquear Cuenta**.

B Cuando KinderConnect solicita la respuesta a la pregunta secreta del **Operador**, ingrese la respuesta y presione **Validar la Pregunta Secreta**. Si no sabe la respuesta a su pregunta secreta, comuníquese con el Centro de Soporte de TAP para asistencia adicional.

C Luego de validar la **Pregunta Secreta** correctamente, el sistema genera un mensaje informándole que ha enviado un correo electrónico a la dirección registrada para la cuenta. Abra el correo electrónico y haga clic en el enlace proporcionado.

D La página **Restablecer Contraseña** de KinderConnect aparece. Ingrese su nueva contraseña como se le indica, luego ingresela de nuevo para verificar.

E Seleccione la **Pregunta Secreta** e ingrese la **Respuesta Secreta** correspondiente.

Presione **Restablecer Contraseña**. El **Operador** ahora puede tratar de ingresar de nuevo.

Nota: Todas las contraseñas vencerán automáticamente cada 90 días y requerirán ser restablecidas.