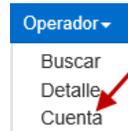


## KinderConnect – Restablecer la Contraseña

El **Operador** que olvida su **Contraseña** puede hacer clic en **Presione aquí si olvidó su contraseña** o necesita comunicarse con el Propietario del Sistema del Programa o el Centro de Soporte de TAP para **Restablecer**. Para **Restablecer** una **Contraseña**, el Propietario del Sistema del Programa debe:

**A** Haga clic en **Buscar** bajo Operador para localizar al **Operador**. Para más detalles, vea el QRC **Buscar Operador**.

**B** Haga clic en **Cuenta** bajo Operador.



**C** Haga clic en la casilla **Restablecer Contraseña**.

### Cuenta del Operador

|  |   |
|--|---|
| Nombre del Operador                    | Baumann, Luisa                          |
| <input type="button" value="Guardar"/> | <input type="button" value="Cancelar"/> |
| ★ indica un área requerida             |   |
| Nombre de Usuario:                     | <input type="text"/>                    |
| Contraseña:                            | <input type="password"/>                |
| Pregunta Secreta:                      | <input type="text"/>                    |
| Repuesta Secreta:                      | <input type="text"/>                    |
| PIN:                                   | <input type="text"/>                    |
| Restablecer Contraseña:                | <input type="checkbox"/>                |
| Bloqueado:                             | <input type="checkbox"/>                |
| Registrado:                            | <input type="checkbox"/>                |

**D** Para restablecer la contraseña del **Operador**, ingrese una contraseña por defecto en el campo **Contraseña**. Durante el próximo intento de inicio de sesión de KinderConnect, el **Operador** tendrá que restablecer la **Contraseña**.

**E** Presione **Guardar**. El **Operador** ahora puede tratar de ingresar de nuevo.

Nota: Todas las contraseñas vencerán automáticamente cada 90 días y requeriran ser restablecidas.