

## KinderConnect – Cómo solucionar errores causados por la adición de días profesionales

Un ***Día de Desarrollo Profesional*** se utiliza para indicar que el Proveedor está cerrado y no ofrece servicios en un día en específico. Los Proveedores deben aplicar un ***Día de Desarrollo Profesional*** a todos los niños bajo su cuidado.

Para obtener más información sobre cómo agregar un día profesional, haga clic [aquí](#).

**Escenario para el mensaje de error:** *Día de Desarrollo Profesional no se puede utilizar con ningún otro tipo de servicio enviado.*

El proveedor recibirá este error si la autorización para el nuevo niño llega después de que el proveedor envía la asistencia y reclama un día profesional.

### ***Error al intentar enviar la asistencia mensual***

- Si se agregó una nueva autorización para PFCC, los proveedores verán este error/estado al enviar un Proyecto especial/Autorización mensual para niños.
- Los proveedores deben ir a la página Enviar correspondiente a la semana en la que se registró el día profesional. Esto agregará instantáneamente el código de PD a la página **Asistencia > Detalles** y cambiará el estado a **Listo**.
- Luego, los proveedores volverán al mes en el que deben enviar la solicitud.

### ***Error al intentar enviar PFCC/Asistencia seminal***

- Si se trata de una nueva autorización para Proyectos Especiales/Autorización Mensual para Niños, los proveedores verán este error/estado al enviar la asistencia de los niños del PFCC.
- Los proveedores deben ir a la página Enviar correspondiente al mes en el que se registró el día profesional. Esto agregará instantáneamente el código de PD a la página **Asistencia > Detalles** y cambiará el estado a **Listo**.
- Luego, los proveedores volverán a la semana en la que deben enviar la solicitud.